

公表:令和 4年 2月 10日

事業所 放課後デイサービスぽーと

保護者等数(児童数) 34 回収数 21 割合 62 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	4	0		利用人数による	東京都で定められた基準40m ² 以上確保しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3	0		職員の方の資格の有無専門性について知る機会がない	職員は9名です。定期的に運動療育や虐待防止、感染症安全対策、障がい特性などに対する研修を行っています。児童発達支援管理責任者、児童指導員、保育士、小学校教諭、中学校教諭、高等学校教諭等の資格を持っています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	8	0	1	・直接見ていないのでわからないです。 ・エレベーターがあるのがいい	事業所が4階ということもありエレベーターの設置はありますが非常階段に手すりなどが無いため避難訓練時や緊急時など職員が付き添いながらの昇降を行っています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	3	1			今後とも、本人、保護者さまの希望や課題点を話し合いながら個別支援計画を立てていこうと思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	3	0		・毎回いろいろなプログラムを行っている。 ・活動メニューをもっとたくさん取り入れ	研修や資料集で知り得た活動プログラムを積極的に取り入れています。また、職員で意見交換をし、固定化しないよう話合っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	10	7		・他の子供たちとの交流があるかどうかはわからない。 ・取り入れていただきたい。	交流については賛否の分かれるところですが、地域のイベントなどには積極的に参加していきたいと思っています。子供の中には外部児童との交流が嫌なお子さんもいます。今年度はコロナ渦もあり実施していません。今後慎重に検討していきます。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	3	0		・支援計画書などで説明していただいていると思う。	利用契約時に、各利用者様へご説明させていただいています。ご不明な点がございましたら、随時ご質問ください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2	1		・連絡帳への写真の記載がいい ・送迎時や連絡帳などでお伝えいただいている。	個別支援計画にて課題はお伝えしています。日々の連絡ノートで子どもの状況、課題があれば伝えるようにしていますが、ぜひ保護者の方からの情報もいただきたいです。

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	11	1	・希望すれば、面談等できると思うが、中々忙しくて利用していない。 ・もっと機会があってもいい	個人面談はありますが、いつでもご相談ください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	12	・コロナのため難しいと思います。 ・他の保護者の方と交流できる機会を取り入れていただきたい。 ・保護者会などは、不要と思います。	賛否ある意見ありがとうございます。今年度はコロナ禍でもありましたので開催を見送らせていただきました。今後意見を参考にさせていただきます慎重に検討させていただきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	4	1		何かありましたらいつでもご連絡ください。連絡帳や電話、送迎時に直接お話しいただいてもかまいません。管理者との話が必要な場合もご連絡ください。対応させてい
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	3	0	・送迎時や連絡帳では、普段から細かく連絡いただいているので、毎回取ってもらっている写真が楽しみです。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2	1		放課後デイサービスぼーとのホームページに、年1回アンケートを実施し結果をお知らせしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	3	0		個人情報情報は慎重に取り扱っています。すべての職員に周知しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	7	1		マニュアルはすべて策定し教室にありますいつでも御覧ください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	9	1	ビルの中の教室なので少し不安はあります。	定期的に避難訓練を行ってます（年2回水害、地震火事など）緊急時は教室単位での対応となります。 ・その他地域等の防災訓練に参加しています。（本年度コロナ渦の為実施無し）
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	0	・朝からの通所時は、公園以外にも出かけ先を増やしてほしい。 ・毎回楽しみに通わせていただいでいま	楽しく通ってきてくれることが一番の願いです その上に療育があると考えます。日々喜んで、楽しく過ごせるよう各職員思考錯誤しています。

満足度	⑩	事業所の支援に満足しているか	18	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらの要望に応じていただき大変ありがたいと思っています。 ・当日のプログラムについて今以上に詳細をお聞きできるとありがたいです。 ・毎回丁寧に見ていただいて、子どもも 	<p>支援の質を高めようと勉強会や研修、ミーティングを重ねています。まだまだ至らない点はあるかと思いますが、努力していきます。季節ごとの行事など、開催していますが、お出かけの企画も充実させていきたいと思っています。(コロナ終息後)どんなことをしてほしいか、ご要望をお聞かせください。</p>

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。