

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5年 2月 1日

事業所名 放課後デイサービスぽーと 保護者等数(児童数) 回収数 24 割合 68.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	21	4	0	活動中の様子を見ていないので分からない 外遊びを増やして欲しい。	東京都で定められた基準40m2以上確保しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	20	5	0	職員数によって急遽利用をお願いしたい日などがあるので調整していただきたい。専門制がどの程度なのかもっと把握出来ると安心。	職員は9名です。定期的に運動療育や虐待防止、感染症安全対策、障がい特性などに対する研修を行っています。児童発達支援管理責任者、児童指導員、中学校教諭、高等学校教諭、社会福祉士等の資格を持っています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	16	9	0	エレベーターでの移動がありがたい。 施設内に手すりの設置はない。	事業所が4階ということもありエレベーターの設置はありますが非常階段に手すりがないため避難訓練時や緊急時など職員が付き添いながらの昇降を行っています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	23	2	0		今後とも、本人、保護者さまの希望や課題点を話し合いながら個別支援計画を立てていこうと思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	24	1	0	イベントも多くありがたい	研修や資料集で知り得た活動プログラムを積極的に取り入れています。また、職員で意見交換をし、固定化しないよう話し合っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	10	9	取り入れていただきたい	交流については賛否の分かれるところですが、地域のイベントなどには積極的に参加していきたいと思っています。子供の中には外部児童との交流が苦手なお子さんもいます。今年度はコロナ禍もあり実施していません。今後慎重に検討していきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	3	0		利用契約時に、各利用者様へご説明させていただいています。ご不明な点がございましたら、随時ご質問ください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	23	2	0		個別支援計画にて課題はお伝えしています。日々の連絡ノートで子どもの状況、課題があれば伝えるようにしていますが、ぜひ保護者の方からの情報もいただきたいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	17	6	2		個人面談はありますが、いつでもご相談ください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	5	15	コロナ禍のため仕方ない部分ではあるが機会がありましたら開催していただいたら嬉しいです。	賛否ある意見ありがとうございます。今年度はコロナ禍でもありましたので開催を見送らせていただきました。今後意見を参考にさせていただきます。慎重に検討させていただきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	22	3	0		何かありましたらいつでもご連絡ください。連絡帳や電話、送迎時に直接お話しいただいてもかまいません。管理者との話が必要な場合もご連絡ください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	22	3	0		送迎時や、連絡帳にて日頃の様子を写真を交えながら、お伝えさせていただいております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	24	1	0		放課後デイサービスぽーとのホームページに、年1回アンケートを実施し結果をお知らせしています。
	⑭	個人情報に十分注意している	22	3	0		個人情報には慎重に取り扱っています。すべての職員に周知しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明 されている	18	7	0	緊急時や感染症が 出来た時の対応に関 するお知らせを発行 していただくと安心 です。	マニュアルはすべて策定し教室 にありますいつでも御覧ください。 緊急時の対応につきましては、 お知らせと共に各家庭へご連絡 させていただき対応を取らせて いただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われている	16	8	0		定期的に避難訓練を行っています (年2回水害、地震火事など) 緊急時は教室単位での対応と なります。 ・本年度は、府中消防署本署に て防災訓練を実地しておりま す。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	24	1	0	毎回いろいろな運動 課題があって楽しく 活動できていると思 います。 季節に合わせたイベ ント工作など本人は 楽しんでいる様子で す。	楽しく通ってきてくれることが一 番の願いです。その上に療育 があると考えます。日々喜ん で、楽しく過ごせるよう各職員思 考錯誤し ています。
	⑱	事業所の支援に満足している	25	0	0	機会があれば外の活 動などがもう少しあ ると有り難いです。 買い物学習や調理な ど余暇支援を取り入 れてくれると嬉しい です。 1日のお預かりの際 はもっと外出をして欲 しい。	支援の質を高めようと勉強会や 研修、ミーティングを重ねていま す。まだまだ至らない点はある かと思いますが、努力してい きます。季節ごとの行事など、開 催していますが、お出かけの企 画も充実させていきたいと思 います。 ご希望につきましては、随時お 受けいたしますので、ご相談く ださい。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等  
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。